

I nostri servizi ai soci



Essere iscritti al sindacato è bene. Ma è anche utile

La nostra Federazione, impegnata da tempo nella tutela della popolazione anziana, si batte per la salvaguardia del diritto alla salute al più alto livello e senza discriminazioni territoriali, per la difesa del potere di acquisto dei trattamenti pensionistici, per uniformare, ai fini fiscali, il reddito da pensione, oggi penalizzato, ai redditi da lavoro e da impresa.

Tuttavia unitamente a queste battaglie di interesse collettivo si è anche preoccupata, insieme alla CISL, di offrire ai propri iscritti una vasta gamma di servizi di tutela individuale.

È una offerta che si concretizza in una serie di agevolazioni per gli iscritti, che ha radici profonde e che pone il socio al centro dell'attenzione della nostra Organizzazione, in una situazione di privilegio, conferendo un valore aggiunto alla sua iscrizione.

In occasione del XV Congresso, abbiamo ritenuto opportuno ripubblicare, in forma sinottica, l'insieme delle opportunità messe a disposizione dei nostri soci, per diffonderne la conoscenza.

Resta fermo l'impegno che questa Federazione assume nei confronti dei propri iscritti per migliorare le loro condizioni di vita, anche attraverso una offerta di agevolazioni sempre più ampia ed adeguata ai loro interessi.

FNP – CISL

Dipartimento Organizzativo



il sindacato attivo
dei lavoratori in pensione

I SERVIZI E LE AGEVOLAZIONI DELLA FNP-CISL

SERVIZI GRATUITI AI SOCI

La copertura di solidarietà per furti e scippi

La **Fnp-Cisl**, attraverso una specifica copertura di carattere solidale, rimborsa agli iscritti, in caso di **furti e scippi**, fino a un massimo di € 258 secondo i seguenti parametri:

Furto di denaro: fino ad un massimo di	€ 155
Furto di documenti e/o chiavi di casa:	€ 103
Furto di borsa o borsello:	€ 52
Furto di oggetti d'oro: € 52 caduno (per un massimo di tre) per un totale di.	€ 155
In caso di cumulo di più voci il rimborso massimo sarà di:	€ 258

Al fine di garantire una più pronta ed agevole azione di solidarietà i rimborsi sono effettuati direttamente dalle strutture territoriali della federazione previa presentazione della documentazione richiesta (copia della denuncia alle autorità competenti che dichiara il furto o lo scippo avvenuto, tessera o altro documento attestanti l'iscrizione).



La polizza infortuni Fnp

La **Fnp-Cisl** ha sottoscritto con la compagnia assicurativa UNIPOL una polizza che prevede in caso di ricovero, a seguito di infortunio, con franchigia di due gg., compreso il giorno di ricovero:



- ▶▶ un indennizzo giornaliero di € 30,00 per i primi 30 gg. e di € 50,00 per i successivi, fino al 60° giorno.
- ▶▶ una indennità aggiuntiva di € 15,00 in caso di sospensione dell'invalidità di accompagnamento.
- ▶▶ un rimborso pari al 50% e fino ad un massimo di € 125,00 delle spese sostenute per l'acquisto o il noleggio di carrozzelle ortopediche, di apparecchi protesici e terapeutici di qualsiasi tipo.
- ▶▶ una diaria di € 30,00 fino a quattro giorni per terapie di riabilitazione o di sostegno.

L'indennizzo è esentasse e si aggiunge a qualsiasi altra assicurazione pubblica o privata.

CONVENZIONI CON COMPAGNIE ASSICURATIVE

Convenzione Fnp-Zurich Insurance Company S.A.

La **Fnp-Cisl** ha stipulato una Convenzione con la Zurich Insurance Company S.A. Rappresentanza generale per l'Italia, presente in Italia con oltre 500 agenzie.



Grazie a questo accordo, i soci Fnp – presentando la tessera – hanno diritto a sconti dal 10% al 30% sui premi normali, sia per la polizza RC auto, sia per la polizza casa e famiglia.

La polizza Zurigo'

Quasi 80.000 soci **Fnp-Cisl** hanno già scelto di passare ai servizi Zurich per la loro polizza auto. Oltre ai prezzi particolarmente competitivi, infatti, Zurigo' offre agli

iscritti della Federazione chiarezza e trasparenza nel contratto, possibilità di scegliere le coperture ed il massimale ed un efficiente sistema di gestione e liquidazione dei sinistri.

Le condizioni riservate ai soci **Fnp-Cisl** sono le seguenti:

- ❶ Polizza RC Auto: sconto del 20% (10% per moto e motorini) sulla tariffa “Zurich” in vigore.
- ❷ Polizza Incendio, Furto, Kasko e Infortuni del Conducente: sconto del 30% sulla tariffa “Zurich” in vigore.

Le condizioni riservate a tutti i familiari conviventi dei soci **Fnp-Cisl** sono le seguenti:

- ❶ Polizza RC Auto: sconto del 10% sulla tariffa “Zurich” in vigore.
- ❷ Polizza Incendio, Furto, Kasko e Infortuni del Conducente: sconto del 30% sulla tariffa “Zurich” in vigore.

La polizza metro per Zurich

La convenzione Fnp-Zurich comprende anche la polizza metro per metro, che permette di coprire le esigenze assicurative della famiglia con 4 garanzie tra cui scegliere liberamente: **Incendio e Danni alle Proprie Cose, Furto, Responsabilità Civile, Assistenza.**

Lo sconto riservato agli iscritti **Fnp-Cisl** è del 20% su ciascuna delle coperture scelte.

metro per metro si caratterizza per:

- » La facilità di lettura e comprensione dei contenuti.
- » La chiarezza e la trasparenza nella modalità con la quale si calcola il prezzo.
- » La semplicità di accesso ai servizi.
- » La completezza della protezione offerta.

Le condizioni sono valide per tutte le abitazioni di proprietà o affittate dal Socio ed anche per le seconde case.

Per scoprire la convenienza dell'accordo Zurich Insurance Company-Fnp, i soci si possono rivolgere alle agenzie Zurich per un preventivo gratuito e personalizzato.

Per conoscere la più vicina Agenzia Zurich è possibile chiamare direttamente il Servizio Clienti Zurich al Numero verde 800-575-585.

LE ALTRE AGEVOLAZIONI

Per chi viaggia in treno

Grazie ad un accordo tra la **Cisl** e Trenitalia tutti i soci della **Fnp** possono viaggiare in treno a prezzi scontati. La convenzione, infatti, prevede il rilascio della “Carta d'Argento” agli ultrasessantenni e della “Cartaviaggio Executive”, con una riduzione sul prezzo ordinario di vendita delle due carte.



Per ulteriori informazioni sulle modalità di acquisto è possibile rivolgersi presso le sedi della Cisl.

LA CARTA D'ARGENTO

La Carta (acquistabile con il 25% di sconto sul prezzo di mercato pari a € 30) è nominativa e viene rilasciata alle persone che abbiano compiuto i 60 anni di età, vale un anno dalla data del rilascio e dà diritto ad acquistare biglietti di 1^a e 2^a classe, con la riduzione del 15%.



LA CARTAVIAGGIO EXECUTIVE

La carta è nominativa, vale un anno e dà diritto all'acquisto dei biglietti nazionali, esclusivamente all'interno del Circuito Club Eurostar, di sola 1^a classe con la riduzione del 10%.



VOLONTARIATO

La Fnp Cisl, inoltre, ha voluto dare anche impulso all'importantissimo settore del volontariato e, in tale ottica, ha promosso

A.N.T.E.A.S.

Associazione Nazionale Terza Età Attiva per la Solidarietà

L'Anteas opera attraverso associazioni locali e regionali coordinate dal livello nazionale. Le associazioni sono operative presso le sedi della Fnp-Cisl e si propongono di promuovere e sostenere le organizzazioni di volontariato volte a realizzare servizi ed interventi di aiuto a favore delle persone bisognose con particolare attenzione agli anziani.

Le aree più significative di impegno e servizio sono:

- prevenzione e tutela della salute
- assistenza nelle situazioni di solitudine e di malattia
- trasporto anziani e disabili
- assistenza e/o animazione nelle case di riposo
- assistenza domiciliare
- centri ascolto telefonici
- centri sociali e di attività culturali
- attività ricreative
- servizi nei musei e nelle biblioteche

www.anteasnazionale.it



**Il Volontariato della Terza età
Attiva e Solidale, promosso dai
Pensionati della Cisl**

Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Sede Nazionale di Anteas

via Salaria, 83 -00 198 Roma
-tel.06/40040803 -fax 06/40040926



I SERVIZI CISL

Nell'ambito dei servizi fruibili dai pensionati iscritti alla Fnp, particolare rilievo merita il cosiddetto "Sistema Servizi Cisl" ovvero la gamma completa dei servizi che la Confederazione Cisl mette a disposizione di lavoratori e pensionati.

Il Patronato

L'Inas, l'Istituto Nazionale di Assistenza Sociale, è il patronato della Cisl che da oltre cinquant'anni tutela gratuitamente i cittadini i lavoratori e i pensionati per i problemi previdenziali, assistenziali e per quanto riguarda l'assicurazione per gli infortuni sul lavoro.

- In materia di **contribuzione** l'Inas permette di verificare le posizioni assicurative; l'omessa contribuzione; l'accredito per il servizio militare, per malattia o maternità il riscatto di laurea; la ricongiunzione; l'autorizzazione versamenti volontari.

Al tuo fianco dai primi passi nel mondo del lavoro alla pensione



Il Patronato Inas ti è vicino in tutte le fasi della vita lavorativa e post-lavorativa.

Tutela i tuoi diritti su pensioni, infortuni, malattie, contribuzione, disoccupazione.

Ti assiste, ti informa, ti aiuta ad ottenere ciò che ti spetta e a difendere la tua dignità sociale.

PATRONATO
INAS
C I S L
Istituto Nazionale Assistenza Sociale

www.inas.it

Per conoscere la sede Inas più vicina a te chiama il numero verde **800 001 303**

- Se invece il problema da risolvere è inerente la **pensione**, è possibile richiedere una consulenza sulle pensioni di vecchiaia, anzianità invalidità e superstiti, il calcolo della pensione; supplementi, ricostituzioni e maggiorazioni; assistenza medico-legale; richieste di assegno sociale; pensioni complementari ed integrative.
- Particolare attenzione è rivolta al lavoratore, il Patronato infatti garantisce assistenza su **infortuni e malattie professionali; malattia e assistenza socio-sanitaria**, con particolare riguardo anche al **lavoro sommerso**.

In questo scenario si inserisce un ulteriore servizio attivato dal Patronato della Cisl, **il sito internet (www.inas.cisl.it)**, per informare concretamente lavoratori, pensionati e giovani su novità legislative e diritti concretamente esigibili.

Per saperne di più contatta l'Inas al n. 06/844381 oppure rivolgiti alla sede Cisl più vicina.

Assistenza fiscale

Per l'assistenza fiscale è possibile avvalersi a tariffe fortemente ridotte per i soci dei centri di assistenza fiscale, Caaf Cisl che forniscono agli iscritti, assistenza e consulenza completa e personalizzata in materia fiscale.

Punti di forza dell'organizzazione dei Caaf sono certamente, oltre alla presenza capillare sul territorio, un sistema di elaborazione all'avanguardia e continuamente aggiornato per far fronte alle novità della normativa.

Caratteristiche comuni a tutti gli operatori del Caaf Cisl sono la partecipazione alla missione sindacale della Cisl, la responsabilità nel tutelare l'interesse del cittadino nel rispetto della normativa, la professionalità nel saper rispondere con competenza alle esigenze dell'utente, l'accoglienza di ogni persona con i suoi bisogni.

Nel dettaglio, la gamma dei servizi offerti comprende:



dai certezza ai tuoi diritti

- **dichiarazione dei redditi (modelli 730 e UNICO);**
- **bollettino e/o dichiarazione ICI;**
- **certificazione reddituale (RED);**
- **prestazioni sociali agevolate (ISEE);**
- **pratiche di successione;**
- **contenzioso fiscale;**
- **busta paga per colf e badanti**

Per saperne di più contatta il **Numero verde 800249307** oppure consulta il sito web: www.caaficisl.it o pure rivolgiti alla più vicina sede della Cisl.

Cultura e tempo libero

Per le attività di tempo libero, turismo sociale e culturali l'Etsi Cisl (Ente Turistico Sociale Italiano) ha come obiettivi primari:



- promuovere e svolgere attività nei settori del turismo sociale, dello spettacolo, della cultura, dello sport, del tempo libero, della ricreazione, della formazione, dell'assistenza ai propri associati, quali fattori di integrazione ed elevazione dei lavoratori, dei giovani, degli anziani, sia singolarmente che nelle formazioni sociali;
- diffondere nella società i valori della solidarietà della partecipazione e dell'autorealizzazione;

L'Etsi, inoltre, stipula convenzioni con organismi anche economici per la prestazione agevolata dei beni e servizi.

La struttura operativa dell'Etsi si articola ai livelli: nazionale, regionale e territoriale. È presente in tutte le regioni e in tutte le province e pratica condizioni particolarmente favorevoli agli iscritti alla Cisl.

Dov'è l'Etsi:

**00198 - Roma - Viale Regina Margherita, 83/D -
tel. 06/85357370 - 06/85357353 - Fax 06/85352280
oppure rivolgiti alla più vicina sede della Cisl**

Difesa dei consumatori

A tutela dei consumatori opera **Adiconsum** (Associazione Difesa Consumatori e Ambiente). È presente in tutte le regioni italiane con 187 sportelli di informazione e consulenza nelle maggiori città e in numerosi piccoli centri.



L'attività dell'Adiconsum è svolta nei confronti delle istituzioni italiane ed europee e con servizi di consulenza e assistenza rivolti direttamente ai consumatori.

Per esercitare questa attività l'Adiconsum è articolata in dipartimenti specializzati nei seguenti settori:

- **Qualità e sicurezza dei prodotti;**
- **Centro giuridico;**
- **Risparmio energetico e salvaguardia dell'ambiente;**
- **Servizi finanziari ed assicurativi;**
- **Alimentazione (lotta alle sofisticazioni ed educazione alimentare);**
- **Prevenzione usura e sovraindebitamento;**
- **Tariffe dei servizi pubblici nazionali e locali tra cui i trasporti;**
- **Formazione quadri ed educazione dei cittadini al consumo consapevole;**
- **Commercio e commercio elettronico;**
- **Rapporti con il terzo settore dell'imprenditoria sociale (presenza Adiconsum nel Consiglio Nazionale);**
- **Salute - Farmaci;**
- **Turismo;**
- **Telecomunicazioni e tv digitale.**

Per ulteriori informazioni contatta **ADICONSUM** ai seguenti riferimenti:
Adiconsum Nazionale, Via Lancisi 25 -00161 Roma,
Tel.: 06 4417021, Fax: 06 44170230,
E-mail adiconsum@adiconsum.it - Sito Internet: www.adiconsum.it
oppure rivolgiti alla più vicina sede Cisl

Diritto alla casa

Il Sietet (Sindacato Inquilini Casa e Territorio) è un'organizzazione sindacale per la difesa e l'affermazione al diritto alla casa e all'abitare.



In particolare il Sietet cura:

- **l'informazione e consulenza sulla regolamentazione legislativa, per il riconoscimento dei diritti alla casa in affitto, in proprietà e in assegnazione;**
- **la consulenza per la determinazione del canone e per la stipula dei contratti di affitto;**
- **le vertenze per inquilini di edilizia a proprietà privata e pubblica, sia individuali che collettive;**
- **le informazioni sui criteri di ripartizione delle spese condominiali, nonché sulla suddivisione dei costi, voce per voce, tra proprietari e inquilini;**
- **la promozione e la tutela dell'ambiente e del territorio;**
- **l'assistenza legale e tecnica.**

Il Sietet fornisce informazioni e consulenze ai proprietari che abitano il proprio alloggio, per quanto concerne i problemi: condominiali e la partecipazione alle assemblee; la stipula di contratti; il mutuo per acquisto o recupero; per partecipare a bandi regionali; per contributi destinati all'acquisto-recupero e risanamento parti comuni di immobili.

Il Sietet fornisce un'attività di difesa e tutela per chi abita in affitto sia in una casa di proprietà pubblica che in una privata, offrendo consulenza agli iscritti.

Presso il Sicut della vostra città potrete trovare:

- **un'assistenza legale adeguata su tutti i vostri diritti;**
- **tecnici che vi aiuteranno a risolvere i problemi riferiti alla tutela del territorio e dell'ambiente;**
- **esperti che vi informeranno su tutte le vostre domande e necessità (misurazione e perizie delle unità immobiliari, misure catastali presso gli Uffici pubblici, assistenza e presenza in momenti di gestione condominiale, etc.).**

Gli iscritti alla Cisl ed alla Fnp hanno diritto ad una riduzione sulla spesa di consulenza.

Per ulteriori informazioni contatta:

Sicut Nazionale,
Via Carlo Cattaneo 23, 00185 - Roma
o consulta il sito www.sicut.it
oppure rivolgeti alla più vicina sede della Cisl

Cooperazione

In tale settore è possibile fare riferimento al **Cenasca** (Centro Nazionale Associazionismo Sociale Cooperazione Autogestione) che opera con lo scopo di promuovere il lavoro nel campo dell'economia sociale, della cooperazione, del no-profit, dell'associazionismo, del volontariato, dell'autogestione e di tutte le forme di lavoro associato, atipico ed innovativo, promuovendo ed organizzando iniziative e attività in tutti i settori economici e sociali e realizzando specifici progetti.

Il Cenasca, offre i seguenti servizi:

- **attività promozionali e formative per la diffusione della cultura cooperativa e dell'autoimprenditorialità**
- **consulenza e assistenza per la creazione di imprese cooperative; dispense sulla normativa inerente la cooperazione e attività di formazione a soci ed operatori di cooperative;**
- **consulenza giuridica, fiscale, previdenziale in materia di società cooperative.**

Per saperne di più contatta la sede nazionale Cenasca al n. 06/8412226 oppure rivolgiti alla più vicina sede Cisl.

Ed ancora

La Cisl al fine di completare la gamma delle tutele e dei servizi si avvale anche di:

- IAL:** Istituto per la Formazione Professionale Culturale e Sociale dei Lavoratori.
- ISCOS:** Istituto Sindacale per la Cooperazione allo Sviluppo.
- ANOLF:** Associazione Nazionale oltre le Frontiere per la tutela degli immigrati.
- ALAI:** Associazione per i Lavoratori Atipici ed Interinali.
- SINDNOVA:** Istituto per lo studio dell'Innovazione e delle Trasformazioni produttive e del Lavoro.

Inoltre la FNP ha avviato alcune iniziative mirate nei confronti di aziende produttrici di supporti **protesici acustici e visivi**, di **poltrone anatomiche**, di **strutture alberghiere** dotate di impianti termici. Sono altresì in corso contatti con grandi catene di distribuzione di prodotti finiti, che spaziano dalle compagnie che erogano carburanti ai grandi magazzini di abbigliamento ed alimentari.

Per la pace
nella Giustizia

Per la difesa
delle pensioni

**DAI PIÙ FORZA
AI TUOI DIRITTI!**

Per una sanità
efficiente

Per la tutela
dei più deboli

**Iscriviti
al Sindacato
Pensionati
della CISL**

FNP

C I S L